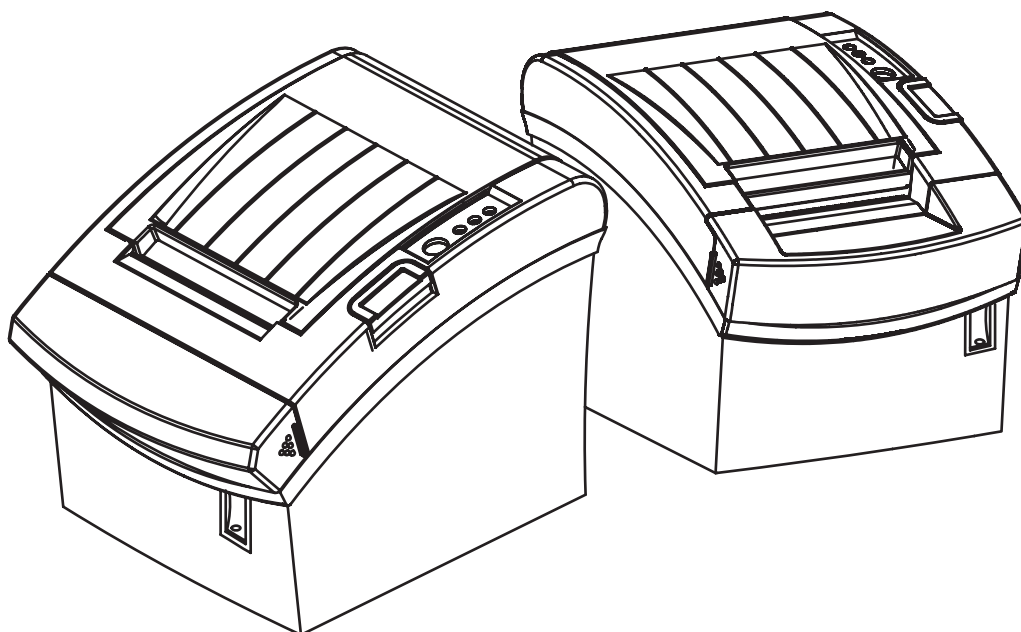


用户手册

SRP-350/352plusA&C

热敏式打印机

Rev. 1.05



■ 安全预防措施

在使用本产品过程中，请遵守下列安全规程，以免发生人身伤害或设备损坏。

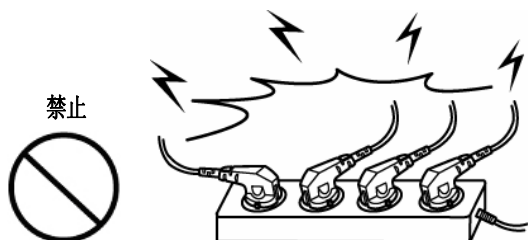


警告

违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。

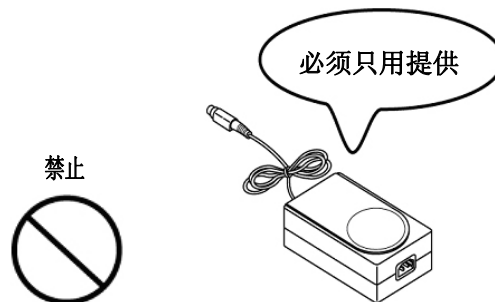
不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。

- 这会导致过热和火灾。
- 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
- 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
- 只能使用标准化的多孔电源插座。



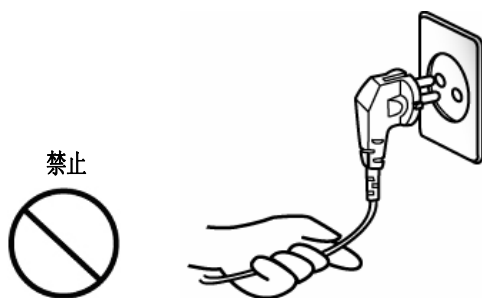
您只能使用本包装中供应的适配器。

使用其它适配器十分危险。



不要通过拉掉连接线的方式拔插头。

- 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。



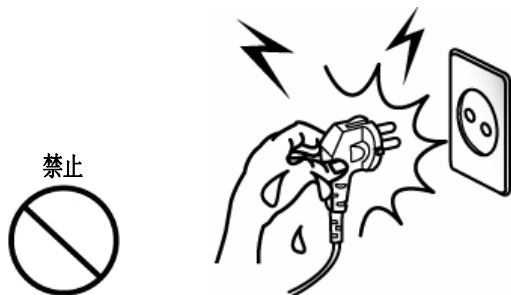
将塑料袋放在小孩拿不到的地方。

- 否则，小孩们会将袋子套在头上。



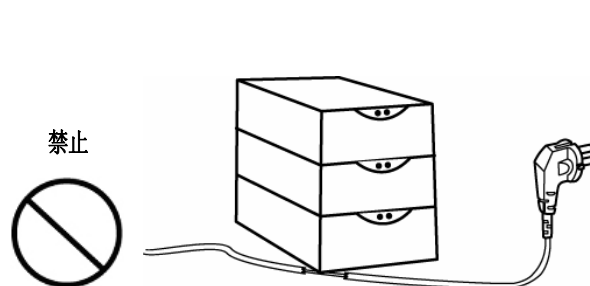
不要在手潮湿的时候，插或者拔电源插头。

- 这可能导致触电。



不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。

- 连接线损坏后，可能造成火灾。





注意

违反以下事项可能造成轻伤或损坏设备。

如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，请拔下插头，再采取急救措施。

- 关闭打印机，拔下设备的插头。
- 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。

拔下插头



将干燥剂放在小孩拿不到的地方。

- 不然，他们会把它们当作食物。

禁止



将打印机安装在稳定的平面上。

- 如果打印机跌落，可能会摔坏，且造成人员受伤。

禁止



只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。

- 如果需要这些服务，请电话联系经销商。
- 请勿触摸自动切纸器的刀片

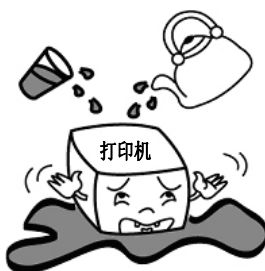
禁止拆卸



不要将水或者其他物品倒进打印机中。

- 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头。然后，电话联系经销商。

禁止



操作失灵时，不要使用打印机。这会导致火灾或者触电。

- 请关机并拔下打印机的插头，然后，电话联系经销商。

拔下插头



■ 警告

打印机等电子产品易受静电损害。

为防止这种损害，在连接或断开后面的线缆之前应关闭打印机。

如果打印机已静电损坏，请联系就近的维修中心。

■ WEEE



本标识在本产品上或产品说明书中出现，表示在本产品使用寿命结束后，不得与其它家用垃圾同时处置。为了防止垃圾的不当处置对环境或人身健康造成潜在的危害，请与其它类型的垃圾分开处理及回收，以促进材料资源的可持续再利用。

关于以环保安全回收方式处置废旧机器的方法和地点事宜，家庭用户应与购买本产品的销售商或当地政府部门联系。商业用户应与其供应商联系并核查采购合同的条款。本产品不能与其它商业垃圾混合处置。

■ 标志材料

* 控制标志：PC

* 其它标志：PET

■ 介绍

SPR-350/352plus系列打印机用于一些电子仪器如系统电子现金出纳器（ECR），POS，计算机外部设备等。

打印机的主要特点如下：

1. 高速打印：系秒 47/52（1/6 “进纸）行。
2. 低噪音热打印。
3. 内置数据缓冲器（打印时可以接收打印数据）。
4. 外部设备驱动电路可以控制外部装置如现金收银盒。
5. 字符可以比原来字号放大 64 倍。
6. 打印条形码（另执行使用条形码命令）。
7. 选择不同的打印密度（调整选项开关）。

使用之前，请仔细阅读本手册。

只使用三星认可的消耗品。因使用类似产品引起的问题，故障不在保修范围内。

※ 所有详细说明书无需通知便可进行变更。

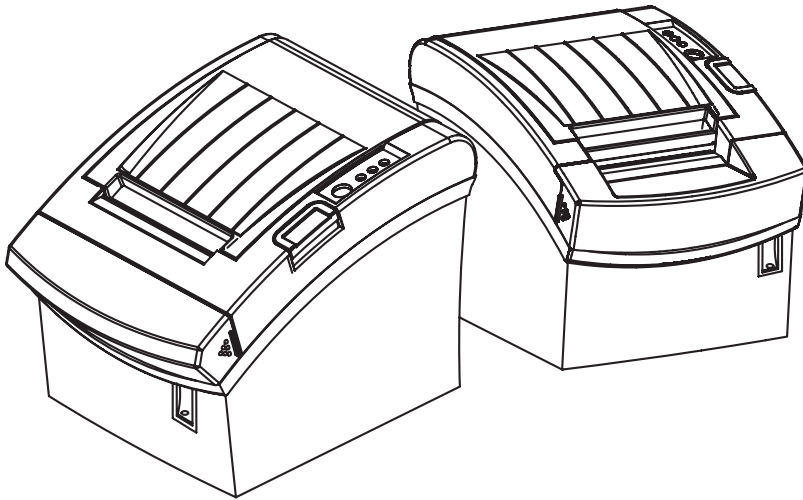
■ 目录

1. 安装打印机	7
1-1 打开包装	7
1-2 连接电缆	8
1-2-1 串行接口 (RS-232C)	8
1-2-2 并行接口 (IEEE1284)	9
1-2-3 USB2.0 接口	10
1-3 抽屉连接器	10
1-4 设置指拨开关 (DIP SWITCH)	11
1-4-1 串行接口	11
1-4-2 并行 / USB2.0接口	11
1-4-3 自动切纸器启用/禁用选择	12
1-5 设置内存开关	13
1-6 安装或者更换纸卷	15
1-7 调整有纸传感器	17
1-8 使用打印机	17
1-9 连接计算机	18
1-10 连接电源	18
2. 自检 (Self Test)	19
3. 十六进制转储 (Hexadecimal Dumping)	20
4. 规格	21
5. 附录	22
5-1 注意	22

1. 安装打印机

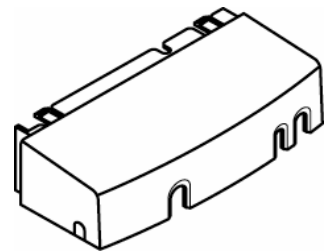
1-1 打开包装

打印机箱中应该包括下面插图中显示的各种物品。
如果任何物品出现了毁坏或丢失，请与您的经销商联系。

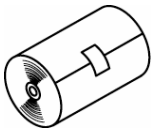


SRP-350/352plusC

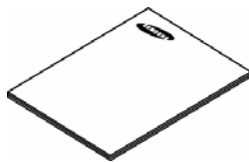
SRP-350/352plusA



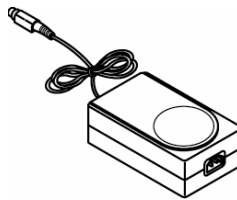
电缆盖



卷纸



操作员手册



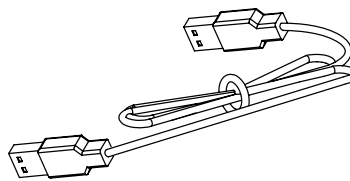
交流整流器



电源线

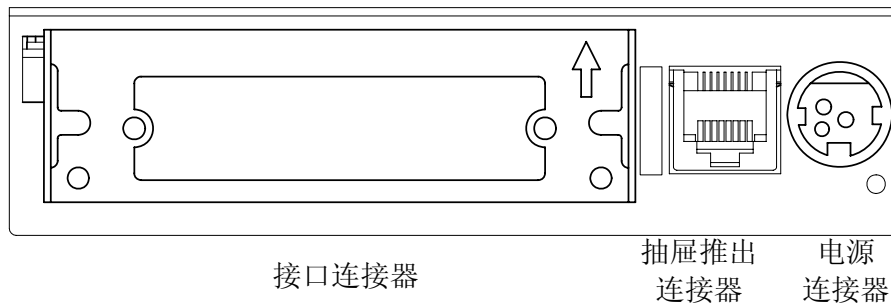


CD



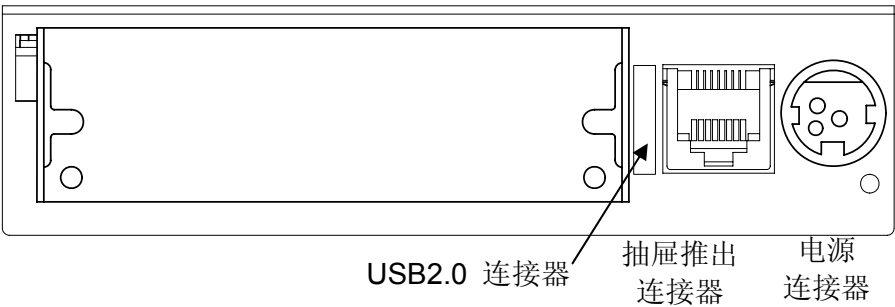
USB A-A CABLE

1-2-2 并行接口 (IEEE1284)



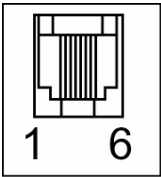
插脚编号	来源	兼容性模式	半字节模式	字节模式
1	主机	nStrobe	HostClk	HostClk
2	主机/打印机	Data 0 (LSB)	-	Data 0 (LSB)
3	主机/打印机	Data 1	-	Data 1
4	主机/打印机	Data 2	-	Data 2
5	主机/打印机	Data 3	-	Data 3
6	主机/打印机	Data 4	-	Data 4
7	主机/打印机	Data 5	-	Data 5
8	主机/打印机	Data 6	-	Data 6
9	主机/打印机	Data 7 (MSB)	-	Data 7 (MSB)
10	打印机	nAck	PtrClk	PtrClk
11	打印机	Busy	PtrBusy /Data3,7	PtrBusy
12	打印机	Perror	AckDataReq/Data2,6	AckDataReq
13	打印机	Select	Xflag/Data1,5	Xflag
14	主机	nAutoFd	HostBusy	HostBusy
15	-	NC	NC	NC
16	-	GND	GND	GND
17	-	FG	FG	FG
18	打印机	Logic-H	Logic-H	Logic-H
19~30	-	GND	GND	GND
31	主机	nInit	nInit	nInit
32	打印机	nFault	nDataAvail/Data0,4	nDataAvail
33	-	GND	ND	ND
34	打印机	DK_Status	ND	ND
35	打印机	+5V	ND	ND
36	主机	nSelectIn	1284-Active	1284-Active

1-2-3 USB2.0 接口



插脚编号	信号名称	指定 (颜色)	功能
Shell	屏蔽	加蔽线	屏蔽接地 (Frame Ground)
1	VBUS	红色	主机电源
2	D-	白色	数据线(D-)
3	D+	绿色	数据线(D+)
4	GND	黑色	信号接地

1-3 抽屉连接器



※ 警告

使用符合打印机技术规范的抽屉。使用不合适的抽屉，可能损坏抽屉和打印机。

※ 小心

不要将电话线连接到抽屉推出连接器上，否则，可能损坏打印机和电话线。
将抽屉电缆插入紧挨着电源连接器的打印机背后的抽屉推出连接器上。

插脚编号	信号名称	方向
1	屏蔽接地(Frame Ground)	-
2	钱箱弹出(Drawer Kick-out)驱动信号1	输出
3	钱箱(Drawer)打开/关闭信号	输入
4	+24V	-
5	钱箱弹出(Drawer Kick-out)驱动信号2	输出
6	信号接地	-

※ 抽屉端口的额定输出功率为24Vdc/2.5A，Class 1。

1-4 设置指拨开关 (DIP Switch)

1-4-1 串行接口

• DIP开关1

开关编号	功能	开	关	默认
1-1	自动换行	启用	禁用	关
1-2	信号交换	XON/XOFF	DTR/DSR	关
1-3	数据长度	7位	8位	关
1-4	奇偶校验	是	否	关
1-5	奇偶选择	偶数	奇数	关
1-6	波特率选择 (比特/秒)	请参考下表1		关
1-7				开
1-8				关

• DIP开关2

开关编号	功能	开	关	默认
2-1	保存	-	-	关
2-2	内部铃声控制	内部铃声禁用	内部铃声启用	关
2-3	自动切纸器	禁用	启用	关
2-4	繁忙状态	接收缓冲器满	脱机 接收缓冲器满	关
2-5	打印密度	请参考下表2		关
2-6				关
2-7				关
2-8	耗尽传感器状态	禁用	启用	关

1-4-2 并行 / USB2.0接口

• DIP开关1

开关编号	功能	开	关	默认
1-1	自动换行	启用	禁用	关
1-2 ~ 1-6	保存	-	-	关
1-7	保存	-	-	开
1-8	保存	-	-	关

• DIP开关2

开关编号	功能	开	关	默认
2-1	保存	-	-	关
2-2	内部铃声控制	内部铃声禁用	内部铃声启用	关
2-3	自动切纸器	禁用	启用	关
2-4	繁忙状态	接收缓冲器满	脱机 接收缓冲器满	关
2-5	打印密度	请参考下表2		关
2-6				关
2-7				关
2-8	耗尽传感器状态	禁用	启用	关

• 表1——波特率（比特/秒）选择

传输速度	1-6	1-7	1-8	默认
2400	开	关	关	9600
4800	开	关	开	
9600	关	开	关	
19200	关	关	关	
38400	关	开	开	
57600	关	关	开	
115200	开	开	开	

• 表2——打印密度选择

2-5	2-6	2-7	打印密度（单色）	默认
开	开	保存	1（浅）	2
关	关	保存	2	
开	关	保存	3	
关	开	保存	4（深）	
2-5	2-6	2-7	打印密度（双色）	默认
开	开	开	80%	100%
开	开	关	90%	
关	关	开	95%	
关	关	关	100%	
开	关	开	105%	
开	关	关	110%	
关	开	开	120%	
关	开	关	130%	

1-4-3 自动切纸器启用/禁用选择

拨码开关设置2		
SW 2-3	打开	自动切纸禁用
	关闭	自动切纸启用
应用	忽略自动切纸错误，继续打印。	

1-5 设置内存开关

本打印机拥有“内存开关”集，它们是软件开关。内存开关集包括“MSW1”、“MSW2”、“MSW8”、“MSW9”、“定制值”、“串行通信条件”。

“内存开关设置实用程序”可以将内存开关集更改为开或关，如下表所示（默认：全部关闭）：

※ 注意

内存开关的更改方法有三种：

- 内存开关设置实用程序
- 通过 **ESC/POS** 命令进行控制。

内存开关设置存储在 **NV** 内存中：因此，即使打印机已关闭，设置仍然存在。

MSW1

交换机	功能	开	关
1~8	保存	--	固定为关闭

MSW2

交换机	功能	开	关
1	字体选择	字体 B (9 x 24)	字体 A (12 x 24)
2	自动切纸器功能	全部切割	部分切割
3~8	代码页选择	请参见下表	

MSW2-8	MSW2-7	MSW2-6	MSW2-5	MSW2-4	MSW2-3	字符表
关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	第0页 437 (美国、标准欧洲)
关闭	关闭	关闭	关闭	打开	关闭	第1页 片假名
关闭	关闭	关闭	打开	关闭	关闭	第2页 850 (多语言)
关闭	关闭	关闭	打开	打开	关闭	第3页 860 (葡萄牙语)
关闭	关闭	打开	关闭	关闭	关闭	第4页 863 (加拿大法语)
关闭	关闭	打开	关闭	打开	关闭	第5页 865 (北欧语言)
关闭	关闭	打开	打开	关闭	关闭	第16页 1252 (拉丁语I)
关闭	关闭	打开	打开	打开	关闭	第17页 866 (西里尔字母#2)
关闭	打开	关闭	关闭	关闭	关闭	第18页 852 (拉丁语2)
关闭	打开	关闭	关闭	打开	关闭	第19页 858 (欧洲语言)
关闭	打开	关闭	打开	关闭	关闭	第21页 862 (希伯来语DOS代码)
关闭	打开	关闭	打开	打开	关闭	第22页 864 (阿拉伯语)
关闭	打开	打开	关闭	关闭	关闭	第23页 Thai泰国语42
关闭	打开	打开	关闭	打开	关闭	第24页 1253 (希腊语)
关闭	打开	打开	打开	关闭	关闭	第25页 1254 (土耳其语)
关闭	打开	打开	打开	打开	关闭	第26页 1257 (波罗的语)
打开	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	第27页 Farsi波斯语
打开	关闭	关闭	关闭	打开	关闭	第28页 1251 (西里尔字母)
打开	关闭	关闭	打开	关闭	关闭	第29页 737 (希腊语)
打开	关闭	关闭	打开	打开	关闭	第30页 775 (波罗的语)
打开	关闭	打开	关闭	关闭	关闭	第31页 Thai泰国语14
打开	关闭	打开	关闭	打开	关闭	第32页 希伯来语旧代码
打开	关闭	打开	打开	关闭	关闭	第33页 1255 (希伯来语新代码)
打开	关闭	打开	打开	打开	关闭	第34页 泰国语11
打开	打开	关闭	关闭	关闭	关闭	第35页 泰国语18
打开	打开	关闭	关闭	打开	关闭	第36页 855 (西里尔字母)
打开	打开	关闭	打开	关闭	关闭	第37页 857 (土耳其语)
打开	打开	关闭	打开	打开	关闭	第38页 928 (希腊语)
打开	打开	打开	关闭	关闭	关闭	第39页 Thai泰国语16
打开	打开	打开	关闭	打开	关闭	第40页 1256 (阿拉伯语)

MSW8

交换机	功能	开	关
1~8	保存	--	固定为关闭

MSW9

交换机	功能	开	关
1~8	保存	--	固定为关闭

MSW10 (特殊功能 1)

交换机	功能	开	关
1	外部蜂铃控制 (本功能仅在切断后运行。)	外部蜂铃启用	外部蜂铃禁用
2~4	保留	--	设置为关闭
5	打印宽度	2英寸	3英寸
6	t双色支持	启用	禁用
7~8	保留	--	设置为关闭

MSW11 (特殊功能 2)

交换机	功能	开	关
1~8	保存	--	固定为关闭

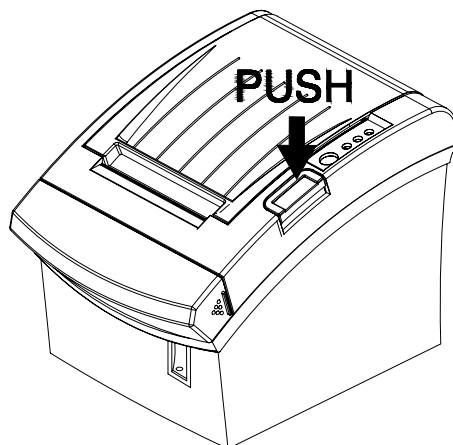
1-6 安装或者更换纸卷

※ 注意

一定要使用合乎规格的纸卷。不要使用纸张与纸芯胶粘在一起的纸卷，因为打印机无法正常地检测到纸端。

1-6-1 确保打印机此时没有接收数据；否则，可能会丢失数据。

1-6-2 按下开盖按钮，打开纸卷盖。

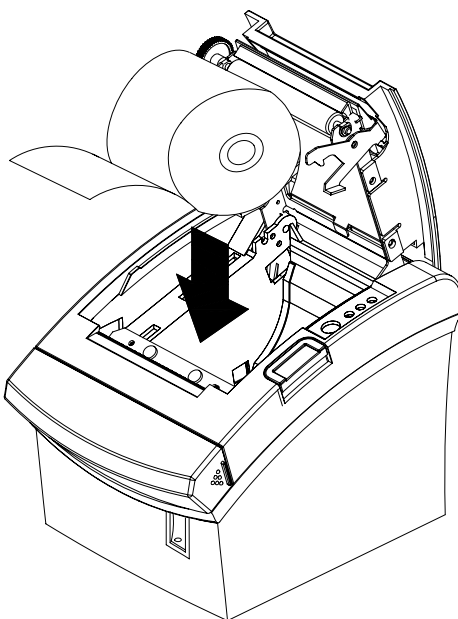


※ 注意

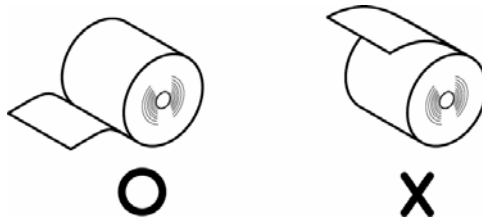
在打印机工作时，不要打开打印机机盖。这可能会损坏打印机。

1-6-3 如果纸卷已经用完，请取下已经用过的纸卷芯。

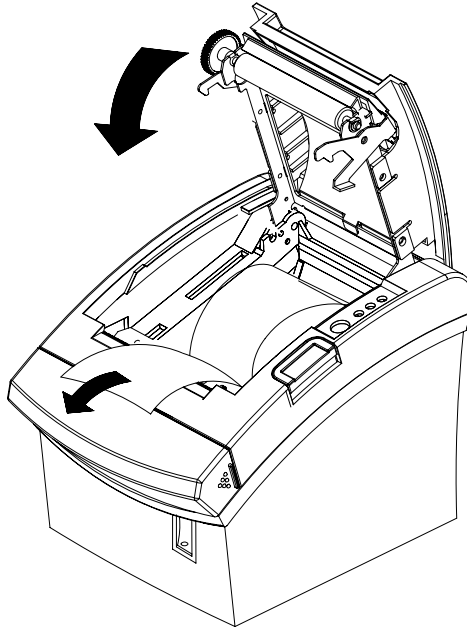
1-6-4 按照图示的方法插入纸卷。



1-6-5 一定注意纸卷出纸的方向要正确。



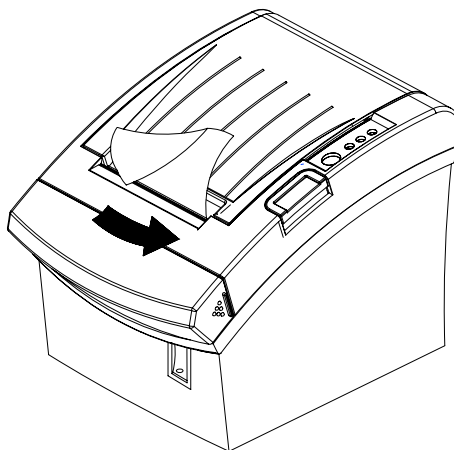
1-6-6 按照图示的方法拉出少量纸张。然后关闭机盖。



※ 注意

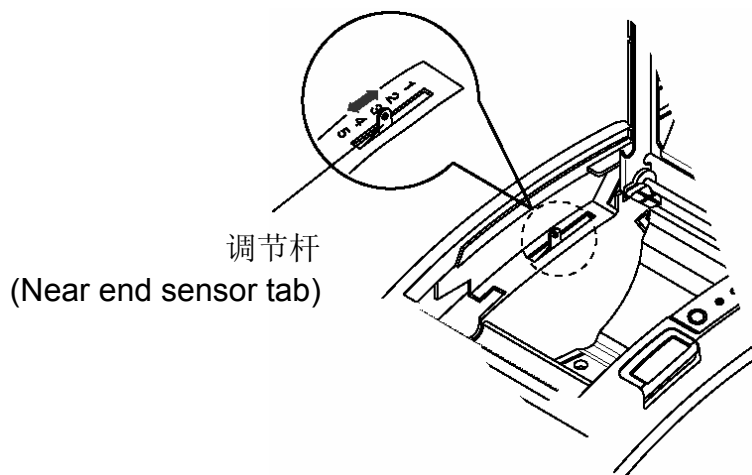
在关闭机盖时，牢牢地按下打印机机盖的中心，以免纸张装载错误。

1-6-7 按照图示的方法撕去纸端。



1-7 调整有纸传感器

SRP-350/352plus系列有内置传感器，纸卷快用尽时会提示用户。
根据纸袖外径调整有纸传感器的调节杆。

**1-8 使用打印机**

控制面板



○ 电源

只要打印机打开，电源（POWER）指示灯就发光。

○ 错误

显示错误。

○ 纸张

这个指示灯表示快到纸卷末端。请安装新的纸卷，以便打印机继续打印。
在该指示灯闪烁时，表示处于打印自检备用状态，
或者使用宏执行命令时的宏执行备用状态。

○ 进纸

ESC C 5 命令可以禁用该按钮。

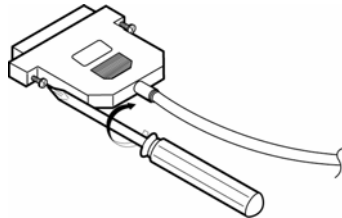
按下 **FEED** 按钮一次，则进纸一行。还可以按着 **FEED** 按钮不动，进行不断地进纸。

1-9 连接计算机

您必需使用合适的接口电缆。

1-9-1 将电缆连接器安全地插入打印机的接口连接器。

1-9-2 拧紧电缆连接器两端的螺丝。



1-9-3 将电缆的另一端连接到计算机上。

1-10 连接电源

※ 小心

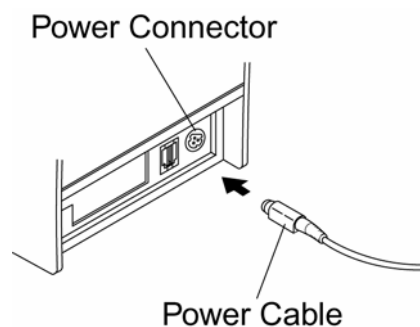
在连接或者断开打印机的电源时，确保电源没有插在插座上。否则，可能损坏电源或者打印机。

如果电源的额定电压和您的插座电压不匹配，请联系您的经销商，寻求相关协助。不要插上电源线。否则，可能损坏电源或者打印机。

1-10-1 确保关闭了打印机的电源开关，且电源线已经从插座上拔下。

1-10-2 检查电源上的标记，确保电源所需的电压符合插座的电压。

1-10-3 按照下面图示插上电源。注意，插头的直边应该朝上。



※ 注意

要取下直流电缆连接器之前，请确保电源线已经拔下，然后抓住箭头处的连接器并将其直接拉出。

2. 自检 (Self Test)

打印自检目的是检查打印机是否存在问题。如果打印机运行不正常，请联系您的经销商。打印自检会检查下列内容；

2-1 确保纸卷的安装正常。

2-2 打开电源，同时按住 **FEED** 按钮。开始打印自检。

2-3 打印自检会打印出当前的打印机状态，包括控制 **ROM** 的版本和 **DIP** 开关设置。

2-4 在打印了当前的打印机状态后，打印自检会打印以下内容并暂停（**PAPER LED** 指示灯会闪烁）。

打印自检开始打印。
请按下 **FEED** 按钮

2-5 按下 **FEED** 按钮，继续打印。打印机打印模式使用的是内置字符集。

2-6 打印自检自动结束，并在打印以下内容后切纸。

***** 已完成 *****

2-7 打印机一旦完成打印自检，即可接收数据。

3. 十六进制转储 (Hexadecimal Dumping)

本特性支持有经验的用户精确地查看传输到打印机中的数据内容。这在查找软件问题时十分有用。在打开十六进制转储功能时，打印机会以十六进制格式打印全部的命令及其它数据，并打印指南部分帮助您查找专用命令。

若要使用十六进制转储功能，请执行下列步骤：

3-1 关闭打印机，然后打开机盖。

3-2 打开打印机，同时按住 **FEED** 按钮。

3-3 关闭机盖，然后，让打印机输入十六进制转储方式。

3-4 运行任何向打印机发送数据的软件程序。打印机将以两栏格式打印接收的全部代码。第一栏是十六进制代码，第二栏提供与这些代码相对应的 **ASCII** 字符。

```

1B 21 00 1B 26 02 40 40 40 40    . ! . . & . @ @ @ @
02 0D 1B 44 0A 14 1E 28 28 28    . . . D . . . . ( ( (
00 01 0A 41 0D 42 0A 43 43 43    . . . A . B . C C C

```

(对于没有 **ASCII** 对应值的每个代码，会打印一个句点 (.).。)

在十六进制转储期间，禁用除 **DLE EOT** 和 **DLE ENQ** 外的所有命令。

3-5 打印结束时，关闭打印机。

3-6 打开打印机，然后关闭十六进制模式。

4. 规格

项目		详细规格
打印机	打印方法	热敏行式打印
	点密度	SRP-350plus: 180 X 180 dpi (7点/毫米) SRP-352plus: 203 X 203 dpi (8点/毫米)
	打印宽度	72毫米
	每行字符数 (Default)	SRP-350plus: 42 (字体A) / 56 (字体B) SRP-352plus: 48 (字体A) / 64 (字体B)
	打印速度 *1)	SRP-350plus : 47行/秒, 200毫米/秒 SRP-352plus : 52行/秒, 195毫米/秒
	接收缓冲器大小	4K字节
	输入电压 (SMPS)	100~240 VAC
	频率	50/60 Hz
	输出电压 (SMPS)	24 VDC
	温度	0 ~ 45 °C (运行) -10 ~ 50 °C (储存)
	湿度	30 ~ 80 % RH (运行) 10 ~ 90 % RH (储存) ; Except for paper
	自动切纸器	1,800,000次切割
	机械装置MCBF *2)	70,000,000行
纸张	纸张类型	纸卷
	辊筒宽度	80毫米
	辊筒直径	最大83毫米
	纸张厚度	0.062~0.075毫米
	纸管	内径: Ø12毫米 (0.47") 外径: Ø18毫米 (0.71")

※ 注意

- *1) 打印速度可能会根据数据传输速度和控制命令组合而变慢。
- *2) 上述规格数值在采用推荐纸张、打印级别2及常温的条件下计算获得。
数值可能会随环境温度、打印级别等而变化。

5. 附录

5-1 注意

打印机内部的不清洁可能会降低打印质量。在这种情况下，请按照如下内容清理打印机。

5-1-1 打开打印机机盖，取出其中可能的纸张。

5-1-2 使用酒精溶剂棉拭，清理打印头。

5-1-3 使用润湿的棉拭清理压纸卷轴滚筒和纸端传感器。

5-1-4 插入纸卷，关闭打印机机盖。

纸端传感器检测的纸张余量与纸芯的直径成正比。

若要调整该余量，请与当地的经销商联系。